

に設計技術者を配置し、提案作業を顧客に近い所で完結できるよう体制を構築した。

「11年の抱負、目指す事業展開とは。」

N K E

中村道一社長

「今年の経営指針として、新しい扉を開く。」

「2011年を迎え、市場動向に変化は。」

「10年度はスタートから引き合いに明るさが戻り、下期入り以降の停滞感も危惧したほどの影響もなく、一定の成果を得て終えそうだ。リーマン・ショック後の萎縮(いやしく)した数年間と比較すると市場には確かに回復感がある。さらに現状、11年度に向けた新たな引き合いも聞かれるようになつた」

「回復基調にある業界および導入設備とは。」

「自動車関連業界を中心とした新時期を迎えている。配線関連の改修は設備を止め、その作業となり発注が遅れがち。動きが無かつた」



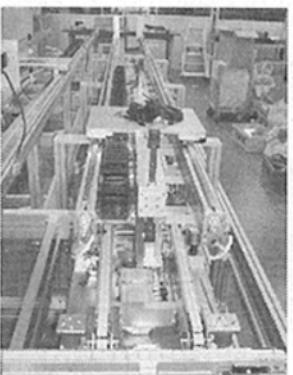
顧客満足を徹底追究

「声」聞く機会増やす
営業拠点拡充など

「新たな事業展開に向けて次期経営管理職を数人指名し育成している。」

「人材教育では、」

「中間管理職には全体の業務を見渡せるマネジメント力を重視し、内向きから外向きに向こ転換を図っている。また、新人教育においても入社3年目の人材が指導にあたる仕組みなどを作り組織の連携強化を図っている」



た2~3年前から
の更新需要と
重なり活況な受
注状況だ」

「11年の抱負、目指す事業展開とは。」

「今年の経営指針として、新しい扉を開く。」

「10年度はスタートから引き合いに明るさが戻り、下期入り以降の停滞感も危惧したほどの影響もなく、一定の成果を得て終えそうだ。リーマン・ショック後の萎縮(いやしく)した数年間と比較すると市場には確かに回復感がある。さらに現状、11年度に向けた新たな引き合いも聞かれるようになつた」

「回復基調にある業界および導入設備とは。」

「自動車関連業界を中心とした新時期を迎えている。配線関連の改修は設備を止め、その作業となり発注が遅れがち。動きが無かつた」

「技術者が定期的に営業マンと同行し顧客の声を聞く機会を増やす。それによって顧客ニーズを最も早く把握するための開発への取り組みを強める。ハードの提供だけでなく技術的な信頼性やサービス面での顧客満足度を追究する。11年目的に既存拠点の拡充と人材のマネジメント力強化を図る。昨年、関東エリアの営業力強化を目的に既存拠点を再編。メーンとなる埼玉事業所

に設計技術者を配置し、提案作業を顧客に近い所で完結できるよう体制を構築した。

今後は要員拡充を進め、関東エリアの売り上げシニアを現状の30%から50%まで引き上げたい。さらにアジア内需の取り込みを本格化させる。現地ニーズを把握するためにも11年内に拠点を構築する計画だ。」

「人材教育では、」

「中間管理職には全体の業務を見渡せるマネジメント力を重視し、内向きから外向きに向こ転換を図っている。また、新人教育においても入社3年目の人材が指導にあたる仕組みなどを作り組織の連携強化を図っている」